

## **ALGEMENE VOORWAARDEN 2017**

### **Kop Advocaten**

#### **Artikel 1**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten die tot stand komen tussen Kop Advocaten en derden en alle werkzaamheden die Kop Advocaten in opdracht van derden verricht. Kop Advocaten is een handelsnaam van Kop Praktijk B.V.

#### **Artikel 2**

Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Kop Advocaten, ook indien het de wens of de bedoeling van de cliënt is dat een opdracht door een individuele persoon werkzaam bij Kop Advocaten wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.

#### **Artikel 3**

Kop Advocaten neemt bij de uitvoering van de aan haar verleende opdrachten en/of het inschakelen van derden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht. Kosten in verband met de inschakeling van derden worden doorbelast aan de opdrachtgever. Iedere aansprakelijkheid van Kop Advocaten voor tekortkomingen van deze derden wordt uitgesloten. Voor zover derden hun aansprakelijkheid voor beroepsfouten beperken, is Kop Advocaten bevoegd om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens haar opdrachtgever te aanvaarden.

#### **Artikel 4**

Indien de uitvoering van een opdracht door Kop Advocaten leidt tot aansprakelijkheid, is die aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de toepasselijke beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Kop Advocaten wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de toepasselijke polisvoorwaarden voor rekening van Kop Advocaten komt. Indien geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag van tweemaal het honorarium dat in de betreffende zaak in de 6 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor aansprakelijkheid ontstond, in rekening is gebracht, zulks met een maximum van Euro 50.000,00 (zegge: vijftigduizend euro).

## **Artikel 5**

Het honorarium wordt in rekening gebracht gespecificeerd naar tijd en aard van de werkzaamheden, eventuele verschotten, en omzetbelasting. Indien in verband met de zaaksbehandeling werkzaamheden van beduidende omvang moeten worden verricht is Kop Advocaten gerechtigd om voorafgaand aan het verrichten van die werkzaamheden een passende voorschotbetaling te vragen. De verrichte werkzaamheden worden uitgedrukt in eenheden van 5 minuten. Kop Advocaten declareert haar werkzaamheden in beginsel maandelijks. Betaling van declaraties dient, zonder opschorting of verrekening, plaats te vinden binnen 14 dagen na datum van de declaratie. Indien betaling binnen de daarvoor gestelde termijn uitblijft, is de opdrachtgever in verzuim waardoor de opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten à 10% van het openstaande bedrag van de declaratie verschuldigd is. Kop Advocaten is in dat geval tevens bevoegd om de uitvoering van de opdracht op te schorten dan wel te beëindigen. Kop Advocaten is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van deze opschorting of beëindiging van de werkzaamheden.

## **Artikel 6**

Kop Advocaten is gerechtigd om telkens per 1 januari en per 1 juli van ieder jaar haar tarieven opnieuw vast te stellen. Kop Advocaten zal de opdrachtgever hierover tijdig voorafgaand informeren.

## **Artikel 7**

Op grond van de huidige Wet Bescherming Persoonsregistraties is beroepsmatig gebruik van gegevens van de cliënt zonder melding toegestaan. Daarnaast zal er van de gegevens van de cliënt gebruik gemaakt worden bij nieuwe zaken ter controle op eventueel tegenstrijdig belang (met u als cliënt). Ook zal in het kader van externe toetsing (audit) van deze processen door de auditor een aantal, slechts formele, gegevens van ook uw zaak bekeken kunnen worden. Dit uiteraard onder strikte geheimhouding zoals door ten opzichte van u verschuldigd en gegarandeerd. De cliënt gaat akkoord met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door Kop Advocaten in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid tegen raadpleging door onbevoegden gegeven kan worden.

## **Artikel 8**

Kop Advocaten hecht grote waarde aan de tevredenheid van de cliënten en zal zich inspannen om de cliënten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Wanneer de cliënt ontevreden is over de kwaliteit van de dienstverlening of over de declaratie zullen eventuele klachten worden behandeld volgens een procedure, die staat beschreven in onze klachtenregeling. De klachtenregeling wordt u op verzoek toegezonden. In overleg met de cliënt wordt dan geprobeerd zo snel mogelijk een oplossing voor het gerezen probleem te vinden.

**Artikel 9**

De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Kop Advocaten is onderworpen aan Nederlands recht. Geschillen die uit de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Kop Advocaten voortvloeien, worden ter beslechting uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem. Alle aanspraken vervallen, indien deze niet binnen 1 jaar na het moment waarop de opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn, bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt. Op de bedingen in deze algemene voorwaarden kan niet alleen een beroep worden gedaan door Kop Advocaten, maar ook door alle (rechts)personen, zowel zij die op enigerlei wijze aan Kop Advocaten zijn of waren verbonden als ook derden, die bij de uitvoering van enige opdracht van de opdrachtgever door Kop Advocaten zijn of waren ingeschakeld.